

## Allegato B Modello di presentazione

<b>ESEMPI DI BUONA PRASSI</b>	
<b>TEMA</b>	Individuazione, valutazione e gestione dei “Quasi Incidenti”
<b>TITOLO DELLA SOLUZIONE</b>	PROGETTO OBSERVER
<b>AZIENDA/ORGANIZZAZIONE</b>	Federchimica
<b>Paese</b>	Italia
<b>Indirizzo</b>	Via Giovanni da Procida 11, 20149 Milano
<b>Tel.</b>	02-345651.1
<b>N. di fax:</b>	02-34565.310
<b>Email</b>	
<b>Referente</b>	
<b>FORNITORE DELL'INFORMAZIONE</b>	Guido Poncini
<b>Paese</b>	Italia
<b>Indirizzo</b>	Via Giovanni da Procida 11, 20149 Milano
<b>Tel.</b>	02-34565.216
<b>N. di fax:</b>	02-34565.329
<b>Email</b>	g.poncini@federchimica.it
<b>Referenti</b>	Guido Poncini – Direzione Centrale Tecnico Scientifica
<b>SETTORE</b>	Salute e sicurezza nei luoghi di lavoro
<b>COMPITO</b>	
Aumentare la sicurezza e la salute delle persone nei luoghi di lavoro, puntando l'attenzione sull'importante tematica dei Quasi Incidenti in ambito industriale.	
<b>PROBLEMATICA (pericolo/rischio/esito)</b>	
Per “Quasi Incidente” si intende un evento determinato da un'anomalia e/o da una deviazione dalle procedure previste, senza conseguenza fisica per la persona, anche con danni per un bene, ma che avrebbe potuto determinare una grave conseguenza per la persona in una circostanza appena diversa.	
<b>SOLUZIONE (prevenzione del rischio)</b>	
Definire una metodologia che consenta di individuare, sulla base dello studio dei “Quasi Incidenti”, le misure tecniche e gestionali da adottare per evitare il ripetersi di tali eventi e/o per impedirne l'evoluzione in un possibile incidente rilevante	

**EFFICACIA DEI RISULTATI**

A tal proposito, Federchimica, al fine di facilitare la gestione delle diverse fasi di individuazione, classificazione ed analisi degli eventi quasi incidentali, ha sviluppato uno strumento software chiamato "Progetto Observer". Il software, accessibile attraverso un apposito sito internet, prevede che i Soggetti Interessati, opportunamente accreditati da Federchimica, alimentino con propri dati e con proprie informazioni riservate le evidenze, le analisi e le decisioni sui "Quasi Incidenti"; consultino un Sistema Informativo mirato per supportare le decisioni di miglioramento della prevenzione di eventuali Incidenti.

**COSTI/BENEFICI  
(compresi benefici e  
costi umani, sociali ed  
economici)**

Crescita della cultura della gestione della sicurezza nei Luoghi di Lavoro e aumento delle proprie performance nel campo della sicurezza.

**OVE POSSIBILE, ALLEGARE FOTO e/o ILLUSTRAZIONI DELL'ESEMPIO DI BUONA PRASSI**, per esempio fotografie di un ambiente di lavoro riprogettato; materiale illustrativo relativo alle azioni intraprese o materiale di formazione.

**INDICARE CHI  
DOVREBBE RICEVERE  
IL PREMIO**

- L'impresa**
- Il fornitore dell'informazione**
- Entrambi a pari merito**
- Altri – La Federazione**

## **Progetto Observer: Come individuare, valutare e gestire i Quasi Incidenti**

Federchimica, sempre attenta nel valutare le attività che promuovono l'eccellenza professionale nella gestione della strategie volte ad aumentare la sicurezza e la salute delle persone nei luoghi di lavoro, ha puntato l'attenzione sull'importante tematica dei Quasi Incidenti in ambito industriale.

Per "Quasi Incidente" si intende un evento determinato da un'anomalia e/o da una deviazione dalle procedure previste, senza conseguenza fisica per la persona, anche con danni per un bene, ma che avrebbe potuto determinare una grave conseguenza per la persona in una circostanza appena diversa.

Di qui l'obiettivo di definire una metodologia che consenta di individuare, sulla base dello studio dei "Quasi Incidenti", le misure tecniche e gestionali da adottare per evitare il ripetersi di tali eventi e/o per impedirne l'evoluzione in un possibile incidente rilevante

A tal proposito, Federchimica, al fine di facilitare la gestione delle diverse fasi di individuazione, classificazione ed analisi degli eventi quasi incidentali, ha sviluppato uno strumento software chiamato "Progetto Observer".

Il software, accessibile attraverso un apposito sito internet, prevede che i Soggetti Interessati, opportunamente accreditati da Federchimica, alimentino con propri dati e con proprie informazioni riservate le evidenze, le analisi e le decisioni sui "Quasi Incidenti"; consultino un Sistema Informativo mirato per supportare le decisioni di miglioramento della prevenzione di eventuali Incidenti; partecipando quindi alla crescita della cultura della gestione della sicurezza nei Luoghi di Lavoro.

Recentemente ha ricevuto un premio assegnato dalla Associazione Culturale Club SEI2SEI, nell'ambito dell'evento: *"Workshop Club SEI2SEI Awards 2009 - Terza edizione"* nella categoria: Ricerca e sviluppo organizzativo.



FEDERCHIMICA  
CONFINDUSTRIA



# Progetto OBSERVER

*Come individuare, valutare  
e gestire i Quasi Incidenti*



CONTRATTO DI RICERCA B/105-2/DIPIA/03 FINANZIATO DA ISPESL

[www.progetto-observer.it](http://www.progetto-observer.it)

**Giugno 2008**

## I contraenti



L'Istituto Superiore per la Prevenzione e la Sicurezza del Lavoro – ISPEL e' ente di diritto pubblico, nel settore della ricerca, dotato di autonomia scientifica, organizzativa, patrimoniale, gestionale e tecnica.



FEDERCHIMICA, Federazione Nazionale dell'Industria Chimica, associa oltre 1.300 Imprese Chimiche, per un totale di oltre 94.000 dipendenti.

ISPEL, attraverso il Bando di Gara “B105/DIPIA/2003”, ha assegnato a Federchimica lo “Sviluppo di uno strumento software per l’analisi dei Quasi Incidenti”. Di qui l’obiettivo di definire una metodologia che consenta di individuare, sulla base dello studio dei “Quasi Incidenti”, le misure tecniche e gestionali da adottare per evitare il ripetersi di tali eventi e/o per impedirne l’evoluzione in un possibile incidente rilevante, come definito dal D. Lgs. 334/99, provvedendo in particolare all’individuazione di imprese campione e all’impostazione del sistema di rilevazione e di raccolta dei Quasi Incidenti rilevati. Federchimica, che ha denominato tale ricerca “Progetto Observer”, si è avvalsa delle specifiche competenze dei Partners, sotto riportati.

## I partners di Federchimica



Il Consorzio Interuniversitario Lombardo per l’Elaborazione Automatica - C.I.L.E.A. è un’organizzazione no-profit che riunisce 9 Università lombarde.



La Stazione Sperimentale per i Combustibili - SSC conduce, dall’inizio degli anni '70, ricerche e sperimentazioni riguardanti la sicurezza nell’industria di processo.



Il Dipartimento di Ingegneria Industriale dell’Università degli Studi di Bergamo, ricopre un’ampia gamma di interessi scientifico-tecnologici e svolge attività di ricerca.

## I motivi dell’iniziativa

Il “Progetto Observer” intende supportare i Soggetti Interessati a migliorare la sicurezza delle Persone nei Luoghi di Lavoro.

Con il “Progetto Observer”, i Soggetti Interessati a partecipare all’iniziativa individuano, valutano e gestiscono i “Quasi Incidenti”, migliorano i valori e i comportamenti sulla sicurezza delle persone nei Luoghi di Lavoro o in quelli ad essi perimetrali.

Per “Quasi Incidente” si intende: un episodio anomalo e negativo che non ha determinato un vero e proprio incidente con danni a persone, beni aziendali e ambientali, ma che avrebbe potuto facilmente provocare tali eventi, evitati solo per circostanze favorevoli e/o casuali.

Il “Progetto Observer” prevede quindi che i Soggetti Interessati (le Imprese dei Settori Economici del Paese che abbiano conoscenze scientifiche ed esperienze operative di prevenzione e di controllo sulla sicurezza), opportunamente accreditati, alimentino con propri dati e con proprie informazioni riservate le evidenze, le analisi e le decisioni sui “Quasi Incidenti”; consultino un Sistema Informativo mirato per supportare le decisioni di miglioramento della prevenzione di eventuali Incidenti; partecipino alla crescita della cultura della gestione della sicurezza nei Luoghi di Lavoro.

## Come funziona il “Progetto Observer”

Il “Progetto Observer”, come si vede nello schema di funzionamento, si articola in due Fasi:

- ① **Registrazione e Accreditamento;**
- ▼
- ② **Alimentazione e Consultazione del Sistema Informativo.**

Le due Fasi, in dettaglio hanno la seguente sequenza:

- ① Conseguentemente alla Registrazione del Soggetto Interessato, Federchimica lo accredita per l'alimentazione e la consultazione del Sistema Informativo;
- ▼
- ② Il Soggetto Interessato alimenta, secondo procedure codificate, il Sistema Informativo. Questo è strutturato in modo che in un Tableau de Bord siano riportate le principali informazioni inserite relative ai “Quasi Incidenti”, in modo da favorire una consultazione rapida; un Tableau de Bord più dettagliato riporta invece tutte le informazioni inserite, ma escludendo quelle riconducibili all'identificazione dei Soggetti Interessati al fine di garantirne la massima confidenzialità; infine un motore di ricerca permette di effettuare analisi incrociate degli eventi per: tipologia; prodotti coinvolti; aree geografiche.

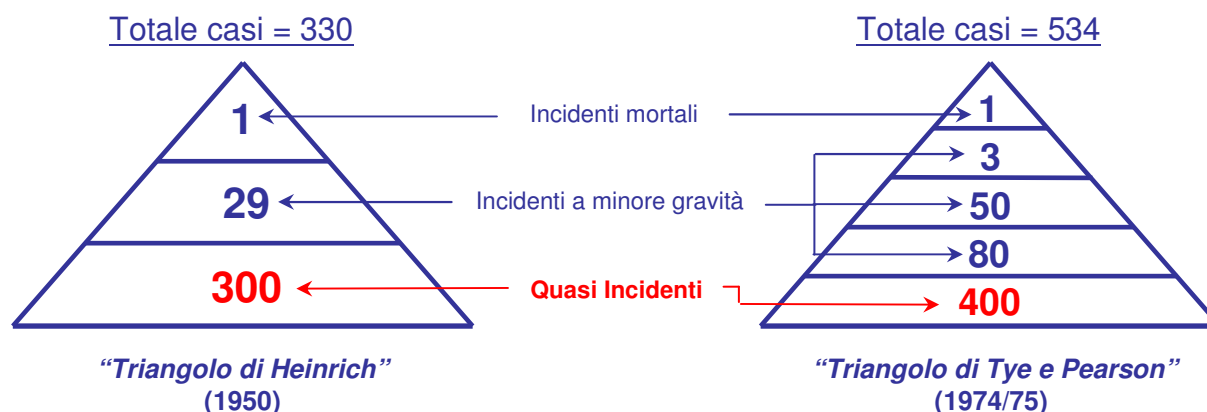
### Lo schema di funzionamento del “Progetto Observer”



## La Bibliografia

Visitando il sito [www.progetto-observer.it](http://www.progetto-observer.it) è possibile accedere, entrando nella sezione “Altre Iniziative”, ad una selezionata bibliografia internazionale sull’argomento “Quasi Incidenti”. A titolo d’esempio è di seguito riportato lo schema di due famosi studi a confronto, dal quale si evince chiaramente come i Quasi Incidenti rappresentino la stragrande maggioranza degli eventi, la cosiddetta “parte sommersa dell’iceberg”.

### Distribuzioni quantitative degli eventi, a differente gravità, in due studi statunitensi



## Ulteriori informazioni

Per ricevere ulteriori informazioni, si invita a contattare:

Guido Poncini  
Ufficio Energia e Sicurezza  
Direzione Centrale Tecnico Scientifica  
FEDERCHIMICA  
Via Giovanni da Procida, 11  
20149 Milano  
Tel.: 02 34565.216  
Fax: 02 34565.329  
e-mail: [g.poncini@federchimica.it](mailto:g.poncini@federchimica.it)  
[www.federchimica.it](http://www.federchimica.it)

Roberta Valentina Gagliardi  
Dipartimento Installazioni di Produzione e  
Insediamenti Antropici  
ISPESL  
Via Urbana, 167  
00184 Roma  
Tel.: 06 4714260  
Fax: 06 4744017  
e-mail:  
[robertavalentina.gagliardi@ispesl.it](mailto:robertavalentina.gagliardi@ispesl.it)  
[www.ispesl.it](http://www.ispesl.it)

## Aspetti di Segretezza

Il “Progetto Observer” è realizzato per assicurare i massimi livelli di riservatezza e confidenzialità.

Per riservatezza si intende che tutti i Soggetti Interessati siano accreditati da Federchimica tramite il Sistema Confindustriale e che essi si trovino in possesso di tutti i requisiti necessari per poter essere ammessi, in condizioni di sicurezza, nel “Progetto Observer” per l'alimentazione e la consultazione del Sistema Informativo. Possono essere accreditate quindi, oltre a tutte le Imprese associate a Federchimica, anche Imprese di altri settori economici, previa verifica con le relative Associazioni Territoriali e/o di Categoria del Sistema Confindustriale.

Per confidenzialità si intende che tutti i dati inseriti in fase di alimentazione del Sistema Informativo sono anonimi; inoltre l'indicazione geografica degli eventi rimane stemperata, in fase di consultazione, nelle tre macroaree (Nord, Centro, Sud) del territorio nazionale.

## Lo Sviluppo dell'iniziativa

Il “Progetto Observer” è in continua evoluzione e si arricchisce costantemente di adesioni di nuovi Soggetti Interessati e nuovi Promotori, grazie alla sua diffusione sul territorio del Paese.

Infatti il “Progetto Observer” si basa sul miglioramento continuo del management dei Soggetti Interessati ai Quasi Incidenti. Chi intenda contribuire alla diffusione del “Progetto Observer” è invitato a contattare Federchimica per organizzare congiuntamente eventi pubblici e divenire, esso stesso, nuovo Promotore.

## Link su Internet

All'indirizzo: [www.progetto-observer.it](http://www.progetto-observer.it) è possibile trovare altre informazioni sui contenuti del “Progetto Observer”, sui Promotori, sul ruolo dei Soggetti Interessati, sul Sistema Informativo e sul piano di Diffusione Nazionale.





## Altri Soggetti aderenti

Allo stato attuale sei Organizzazioni Confindustriali e Professionali hanno aderito alla diffusione del "Progetto Observer":



L'AIDIC, Associazione Italiana di Ingegneria Chimica, raccoglie i professionisti italiani, provenienti dall'industria e dall'accademia, operanti nel settore dell'Ingegneria chimica. Affiliata all'EFCE, "The European Federation of Chemical Engineering", può operare a livello internazionale direttamente e tramite i delegati nazionali nei 25 Working Party Europei.

### ASSOCIAZIONE DEGLI INDUSTRIALI DELLA PROVINCIA DI BARI



E' l'Associazione Territoriale del Sistema Confindustria che rappresenta oggi oltre 700 aziende, situate a Bari e provincia, per un totale di circa 30.000 dipendenti. Tra le finalità dell'Associazione vi è il promuovere la formazione manageriale e la cultura d'impresa.

### ASSOCIAZIONE DEGLI INDUSTRIALI DI MANTOVA



L'Associazione Industriali di Mantova da diversi anni si è impegnata per la diffusione della cultura della prevenzione e della sicurezza, nei confronti sia delle Aziende associate sia dell'intero territorio provinciale, organizzando seminari, convegni e corsi di formazione in collaborazione con VV.F., ISPESL, Direzione del Lavoro, ASL.

### ASSOLOMBARDA



E' l'Associazione delle Imprese industriali e del terziario dell'area di Milano che rappresenta oltre 5700 aziende per un totale di circa 280.000 dipendenti. L'Associazione considera la tutela della salute e della sicurezza sul lavoro un tema centrale, oltre che per la riduzione degli infortuni e delle malattie professionali, anche per lo sviluppo della competitività delle imprese. A tal fine, Assolombarda orienta e supporta gli imprenditori anche nel miglioramento della sicurezza e della salubrità degli ambienti di lavoro.

### UNIONE DEGLI INDUSTRIALI DELLA PROVINCIA DI BERGAMO



L'Unione degli Industriali della Provincia di Bergamo, come soggetto collettivo, rivendica nella sua missione un ruolo di tutela e di promozione delle imprese associate nei confronti delle istituzioni, delle pubbliche amministrazioni, delle organizzazioni economiche, politiche, sindacali e sociali. Ambisce a porsi come soggetto promotore dello sviluppo locale, collaborando con tutti gli altri attori presenti sul territorio e apportando la propria specifica competenza.

### UNIONE DEGLI INDUSTRIALI DI ROMA



L'Unione è l'Associazione Territoriale del Sistema Confindustria che inquadra oltre 1.100 imprese di piccola, media e grande dimensione, situate a Roma e provincia. Le aziende associate, distribuite nei diversi comparti dei settori industriale e terziario, rappresentano più di 120.000 addetti.